



## خطة إدارة المخاطر

وإجراءات مواجهتها

# جامعة جدارا

## Jadara University

قسم العلوم الطبية المخبرية

Department of Medical Laboratory Sciences

2025 – 2020

Approved by the department council meeting No. (03) on the 23<sup>rd</sup> of November 2020



## فهرس المحتوى \*

رقم الصفحة	المحتوى	الرقم
3		1 مقدمة
5		2 المخاطر الصحية ▪ مخاطر بشرية صحية في أماكن التدريب السريري والمختبرات التعليمية المختلفة. ▪ الاختناقات التنفسية. ▪ العدوى من الأوبئة والنفايات الحيوية وانتشارها. ▪ مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة. ▪ مخاطر التسمم الغذائي.
13		3 المخاطر الكيميائية • الانسكاب الكيميائي. • الحريق الناتج عن اشتعال المواد الكيميائية. • خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة. • رمي المخلفات الكيميائية في نفايات البلدية وأحواض الصرف الصحي.
19		4 مخاطر الموارد البشرية • الامتناع عن العمل وتعطيل العمال وحوادث أعمال عنف. • خطر الإهمال. • التوظيف غير المدروس.



		مخاطر السمعة	5
		• مخاطر السمعة الأكاديمية	
		• مخاطر السمعة البحثية	

\* خطة معدلة عن " خطة إدارة المخاطر بجامعة الملك سعود، الطبعة الاولى، 2013م"

[https://fac.ksu.edu.sa/sites/default/files/kht\\_dr\\_lmkhtr\\_fy\\_jm\\_lmlk\\_swd.pdf](https://fac.ksu.edu.sa/sites/default/files/kht_dr_lmkhtr_fy_jm_lmlk_swd.pdf)



## المقدمة

يسعى قسم العلوم الطبية المخبرية إلى وضع تنظيم إجرائي مناسب لإعداد خطة لإدارة المخاطر ووضع دليل للتعامل معها. حيث يمكن تعريف إدارة المخاطر بأنها الإجراءات التي تتبعها المؤسسة بشكل منظم لمواجهة الاخطار المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق المزايا المستدامة من كل نشاط والحفاظ على نجاح كل الأنشطة. وضع خطة إدارة المخاطر في قسم العلوم الطبية المخبرية يؤدي الى تحديد المخاطر المتوقع حدوثها والتنبؤ بها وتقليل الخسائر -ان حصلت- والتخفيف من اثارها.

### أهداف خطة إدارة المخاطر

- 1- تحديد وتصنيف وتقييم المخاطر المحتمل حدوثها في القسم والكلية.
- 2- تحديد متطلبات تنفيذ خطة إدارة المخاطر ومتابعتها.
- 3- التنبؤ بالمخاطر وتحديد الحلول والخطوات الواجب اتباعها لمنع حدوثها.
- 4- تحديد الإجراءات الواجب عملها حال حدوث أي خطر بحيث يتم تقليل حجم الخسائر مما يؤثر على سير تنفيذ الخطط الاستراتيجية أو التنفيذية.
- 5- نشر ثقافة ادارة المخاطر في القسم والكلية وبين الطلاب

ترتكز إدارة المخاطر بقسم العلوم الطبية المخبرية بجامعة جدارا على ثلاثة عناصر أساسية هي:

1. الوقاية من المخاطر ومنع حدوثها قدر المستطاع.
2. التعامل مع المخاطر حال حدوثها بشكل ناجح وفعال.
3. تفعيل نظام المراقبة الداخلية الفعال الذي يمكن من التنبيه عند بداية نشوء أي خطر وتوقع المخاطر قبل حدوثها.



## تعريفات اجرائية:

1. الخطر: حدث يكون له أثر سلبي في تحقّق الاهداف.
2. اداره المخاطر: النشاط الاداري الذي يهدف الى التحكم بالمخاطر وتقليل تأثيرها.
3. تقييم الخطر: عملية قياس تأثير الخطر في احداث ضرر (1 منخفض- 2 - 3 - 4 -5 عالٍ) واحتمالية حدوثه (1 منخفض- 2 - 3 - 4 -5 عالٍ).

## أنواع المخاطر:

لقد تم تحديد المخاطر الممكن حدوثها في القسم على النحو التالي:

1. المخاطر الصحية.
2. المخاطر الكيميائية.
3. مخاطر الموارد البشرية.
4. مخاطر السمعة.
5. مخاطر الأبنية والمرافق.



## المخاطر الصحية:

هي المخاطر التي تهدد صحة وأداء جميع القوى البشرية العاملة بالقسم، وتلحق بهم أضراراً تستوجب التدخل الصحي، وتشمل:

1. المخاطر البشرية الصحية في المعامل والمختبرات.
2. الاختناقات التنفسية.
3. العدوى من الأوبئة والنفايات الحيوية وانتشارها.
4. مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة.
5. مخاطر التسمم الغذائي.

المخاطر الصحية / المخاطر البشرية الصحية في المعامل والمختبرات.	
وصف الخطر	هي مخاطر تلحق بالعاملين بسبب: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ عدم وجود شنطة إسعافات أولية ومغاسل للعينين.</li><li>▪ عدم وجود طفاية للحريق.</li><li>▪ عدم وجود خرطوم إطفاء حريق.</li></ul>
مكان الخطر	مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.
احتمالية الخطر الحالي	5 - 4 - 3 - 2 - 1
تأثير الخطر حال حدوثه	5 - 4 - 3 - 2 - 1
سياسة درء الخطر	▪ التأكد من توافر جميع معدات السلامة مع الفحص الدوري لها، والتأكد من جاهزيتها وصيانتها



<p>بصورة دورية.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>تدريب العاملين عليها بشكل دوري منتظم.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>رئيس القسم أو أي عضو هيئة تدريس في القسم.</li><li>مشرف المختبرات في القسم أو الكلية.</li><li>إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>وضع إرشادات السلامة العامة في المختبر.</li><li>ان تكون مساحة المختبر تتناسب مع اعداد الطالب.</li><li>يجب توفر أكثر من مكان للدخول والخروج في المختبر.</li><li>تجهيز المختبرات بوسائل الإضاءة والتهوية الطبيعية والصناعية.</li><li>يجب ان تكون ارضيات المختبرات والاحواض والطاولات من النوع الذي لا يتأثر بالمواد الكيماوية.</li><li>تجهيز المختبر بوسائل المكافحة الاولية للحريق وخزانه الاسعافات الاولية.</li></ol>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>استخدام طفايات الحريق المتواجدة في العمل.</li><li>الابتعاد عن مكان انبعاث الغازات أو الحريق.</li><li>الاتصال بدائرة السلامة العامة ودائرة الأمن الجامعي.</li><li>نقل المصابين أو المتضررين إلى المستشفى بسرعة.</li></ol>	<p>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>ارتداء المريول داخل العمل ويجب ان يكون من القماش الغير قابل للاشتعال.</li><li>ارتداء القفا ازت لتقليل الاصابة بالحروق والتعرض للكيماويات الحارقة والسامة.</li><li>ارتداء النظارات الواقية والكمامات.</li><li>توفر إرشادات السلامة العامة في المختبر</li></ol>	<p>الإجراء الواجب اتباعها لتفادي حدوث تلك المخاطر</p>



المخاطر الصحية / خطر الاختناقات التنفسية	
وصف الخطر	اختناقات ناتجة عن: <ul style="list-style-type: none"><li>التفاعلات الكيميائية التي لم يتم اجراءها في أماكنها المخصصة.</li><li>عدم إلمام العاملين بالمعلومات الكيميائية والفيزيائية للمواد المسببة لهذه الاختناقات.</li><li>تسرب غازات مُضرة من أنابيب غير خاضعة للصيانة الدورية.</li><li>حريق.</li></ul>
مكان الخطر	مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.
احتمالية الخطر الحالي	5 - 4 - 3 - 2 - 1
تأثير الخطر حال حدوثه	5 - 4 - 3 - 2 - 1
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>استخدام المكان المناسب المعد لإجراء هذه التفاعلات الكيميائية الخطرة.</li><li>الحرص على تدريب جميع العاملين بالمختبرات العلمية على التعامل مع المواد المسببة للاختناقات.</li><li>التخلص السريع والمنظم من أي أنابيب للغازات المستهلكة، مع الالتزام بصيانتها بشكل دوري.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>رئيس القسم أو أي عضو هيئة تدريس.</li><li>مشرف المختبرات في القسم أو الكلية.</li><li>إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>
الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر	1) ابتعد على الفور عن مصدر انبعاث أو تواجد الغاز.



- (2) على المسعف إغلاق مصدر انبعاث الغاز إن أمكن.
- (3) نقل المصاب لمنطقة آمنة أو هواء طلق إذا كان السبب نقص الأكسجين.
- (4) يقوم المسعف بإزالة الملابس الزائدة، وفك الأزرار حول العنق والصدر لإتاحة مجال أكبر لاستنشاق الهواء.
- (5) إذا شعر المصاب بضيق شديد في التنفس فيجب وضعه على أسطوانة أكسجين.
- (6) في حالة فقدان الوعي، يضع المسعف المصاب على ظهره ويتابع عملية التنفس ويحدد هل هي طبيعية أم متقطعة أم متوقفة؟
- (7) في حال توقف التنفس يبدأ المسعف في عمل التنفس الاصطناعي على الفور.
- (8) ينقل المسعف المصاب في أسرع وقت إلى المستشفى أو العيادة مصحوباً ببطاقة السلامة الخاصة بالمادة التي تعرض لها، أو على أقل تقدير يجب على المسعف أن يتعرف على نوع الغاز الذي تم استنشاقه.

- (1) في حال كون انبعاث الأبخرة أو الغاز ناتج عن حريق: يجب التعامل مع الحريق على وجه السرعة والسيطرة عليه ووقف امتداده إلى مناطق مجاورة.
- (2) في حال كون انبعاث الأبخرة أو الغازات ناتجاً عن تسرب غازات ضارة من أسطوانات غاز: يجب التعامل مع أسطوانات الغاز التي بها تسريب على وجه السرعة مع الاحتفاظ بالهدوء في نفس الوقت. يجب العمل على غلق صمام هذه الأسطوانات دون توتر أو قلق، مع ضرورة الالتزام بارتداء المعدات الواقية اللازمة، بعض حالات التسريب من أسطوانات الغاز تشكل خطورة كبيرة وجادة تستلزم مساعدة من خارج الكلية.
- (3) تجديد هواء المعمل عن طريق فتح جميع شفاطات الهواء وفتح جميع النوافذ.

إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار  
التي سببها



المخاطر الصحية / خطر العدوى من الأوبئة والنفايات الحيوية وانتشارها	
وصف الخطر	عدم التخلص من النفايات البيولوجية بطريقة صحيحة، وعدم الإلمام الكافي والعلمي بخطورة انتشار مثل هذه الجراثيم.
مكان الخطر	مختبرات الميكروبيولوجيا والمناعة وعلم الدم والكيمياء الحيوية السريرية والتحضيرات المجهرية والبحث العلمي. وتعد المختبرات التي تتعامل مع العينات الطبية مصدراً للعدوى بمختلف أنواع الميكروبات الممرضة التي قد تصيب الطلبة أو العاملين بالمختبر، وذلك في حالة عدم التعامل السليم مع العينات القادمة لهم أو إهمالها، أو قد تصيب المحيطين بهم من أفراد وأسر.
احتمالية الخطر الحالي	5 - 4 - 3 - 2 - 1
تأثير الخطر حال حدوثه	5 - 4 - 3 - 2 - 1
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ تطبيق نظام الفرز للنفايات الطبية حسب خطورتها.</li><li>▪ استخدام الأكياس المخصصة لكل نوع من النفايات.</li><li>▪ يتم إلزام العاملين بارتداء ملابس السلامة الكاملة للوقاية من الإصابة بالعدوى أو الوخز.</li><li>▪ استعمال عبوات عليها إشارة النفايات البيولوجية الخطرة لجمع بقايا الإبر.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مشرف المختبرات في القسم والكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>



- 1) تقارير عن حالات الإصابة ذات العلاقة: أى إصابة نقل عدوى لها علاقة بالنتفايات البيولوجية المعدية يجب رصدها وتسجيلها والابلاغ عنها للمسؤول عن المعمل.
- 2) الإصابات فى المعامل: كل الإصابات يجب الإبلاغ عنها للمسؤول عن المعمل، كما يجب تسجيلها فى السجلات الخاصة بذلك
- 3) إصابات العين:
  - a) غسيل العينين من الداخل، وكذلك الجفون بالماء لمدة 15 دقيقة مع فتح العين بالقوة لضمان دخول الماء لجميع الأجزاء.
  - b) الاتصال الفوري بالمسؤول الطبي وإحالة المريض لطبيب العيون على الفور.
- 4) إصابات الجهاز الهضمي أو التنفسي:
  - a) يجب تسجيل الواقعة على الفور للفريق المسؤول.
  - b) إحالة المريض للطبيب المتخصص على الفور.
- 5) إصابات الجلد:
  - a) تعريض الجلد المصاب للكثير من الماء الجاري.
  - b) غسل الجلد بالماء الكثير والصابون ثم تنظيفها بالكحول 70% ومن ثم فركها بفضة ورقية نظيفة .
  - c) يجب إزالة أي ملابس ملوثة على الفور .
  - d) استمرار غسيل الجلد المصاب بالكثير من الماء الجاري لمدة 15 دقيقة، وكذلك المطهرات بدون وضع أي كريمات أو مستحضرات مرطبة.
  - e) إحالة المريض للطبيب المتخصص على الفور.

## الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر



<p>1) المعالجة الفورية لحالات الإصابة بالإسعافات الأولية في مكان الإصابة، ثم إحالة المصاب إلى الطبيب المختص على الفور.</p> <p>2) السيطرة على مصدر العدوى بطرق التعقيم والتطهير المختلفة.</p> <p>3) توفير حقيبة للإسعافات الأولية للقيام بعملية الإسعاف الأولية في حالة حدوث إصابات.</p> <p>4) توفير وسيلة اتصال سريعة بالمعامل وسيارة إسعاف مجهزة للضرورة.</p> <p>5) وضع إرشادات توعية للسلامة في المعمل، وإرشادات للاستخدام الآمن للأجهزة في المعامل كأجهزة الطرد المركزي وغيرها.</p>	<p>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>
--	--

المخاطر الصحية/ مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة	
<p>وصف الخطر</p> <p>التأثير على الصحة العامة للعاملين ينقسم الى عدة انواع، وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ حدوث جروح للعاملين بسبب الاحتكاك بكسور زجاجية او أي مواد حادة.</li> <li>▪ حدوث حروق للعاملين بسبب التعرض للنار من أي مصدر.</li> <li>▪ مرض العاملین بسبب التعرض لمواد ضارة وهو ما يسمى بالمرض المهني.</li> <li>▪ سقوط العاملین من أماكن مرتفعة (أو ما شابه) أثناء العمل.</li> </ul>	<p>مكان الخطر</p> <p>مباني الكلية</p>
<p>احتمالية الخطر الحالي</p> <p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p> <p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ استخدام العاملين للملابس الخاصة بالعمل وكذلك لبس القفازات.</li><li>▪ توافر مستلزمات السلامة العامة من معقمات الجروح والشاش الطبي وغيرها، ويفضل وجود صندوق اسعافات أولية في جميع مرافق الجامعة .</li><li>▪ التأكيد على المحافظة على النظافة الشخصية ونظافة أماكن العمل.</li><li>▪ التأكيد على توخي الحذر واستخدام أدوات السلامة الخاصة بالعمل في الأماكن المرتفعة والتي يمكن السقوط منها.</li></ul>	<p>سياسة درء الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مشرف المختبرات في القسم والكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li><li>▪ عيادة الجامعة.</li><li>▪ الدفاع المدني.</li></ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<p>أولاً (في حال الجروح):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) يتم تنظيف الجرح بالماء والصابون.</li><li>2) يتم وضع مادة معقمة على الجرح.</li><li>3) يمنع لمس الجرح باليد خوفاً من تلوثه، يمكن ان تؤدي الى التهابه.</li><li>4) يتم الضغط على الجرح ولفه بالشاش والضغط عليه لحين توقف النزيف.</li></ol> <p>ثانياً (في حال الحروق):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) يتم إزالة اية اكسسوارات مثل الساعة الشخصية من منطقة الحرق قبل انتقاله الى مكان الحرق.</li><li>2) يتم وضع مياه باردة على مكان الحرق لتبريد المكان.</li></ol>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>



- (3) يمنع وضع الثلج على مكان الحرق.
- (4) يتم لف منطقة الحرق برباط نظيف معقم وغير لاصق ولا يحتوي على وبر او خيوط مفكوكة.
- (5) يتم الاتصال مع دائرة السلامة العامة لاتخاذ اللازم.

ثالثاً (الأمراض المهنية والسقوط من المرتفعات):

- (1) يتم من خلال دائرة السلامة العامة والدفاع المدني نقل المصاب للمستشفى.
- (2) يتم اتخاذ الإجراءات الطبية اللازمة من المتخصصين في المستشفى ويتم المتابعة من خلال دائرة السلامة العامة.

### المخاطر الصحية / مخاطر التسمم الغذائي

وصف الخطر	يعرف التسمم الغذائي على انه:
	- حالة مرضية مفاجئة تظهر أعراضها خلال فترة زمنية قصيرة على شخص او عدة اشخاص بعد تناولهم غذاء غير سليم صحيا - اضطرابات تحدث بعد تناول الغذاء، او المرض الذي يحدث عن وجود مادة سامة في الغذاء بعد تناوله.
مكان الخطر	جميع مرافق دائرة التغذية والمطاعم والكافتيريات داخل الجامعة
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مراقبة المطاعم والمطابخ والكافتيريات، والتأكد من توافر الشروط الصحية فيها.</li><li>▪ وضع نظام مراقبة ذاتية لأماكن الخاصة بالتغذية.</li><li>▪ التأكد من توافر النظافة الشخصية للعاملين في مجال التغذية</li><li>▪ التأكد من نظافة المعدات والاولاني الخاصة بالتغذية.</li></ul>	<p>سياسة درء الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li><li>▪ الدفاع المدني.</li><li>▪ عيادة الجامعة.</li></ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>1- التبليغ الفوري عن مكان حدوث التسمم.</li><li>2- التوقف عن تناول المواد الغذائية وإجراء الفحوصات اللازمة للمواد الغذائية للتأكد من سالمها وخلوها من التلوث والفساد.</li><li>3- اخذ عينات من الأغذية المتبقية ووضعها في أكياس معقمة، وارسالها الى المختبر لإجراء التحاليل اللازمة.</li><li>4- إجراء الفحص الطبي للعاملين في المكان.</li><li>5- تحديد المسببات التي أدت الى حدوث الحادثة وتوثيقها وإبلاغ الجهات المعنية بالنتائج.</li></ol>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>1- التأكيد على التفتيش والتدقيق الدوري على مرافق التغذية المختلفة، للتأكد من السلامة والنظافة فيها، صلاحية ما يتم تقديمه من خلالها.</li><li>2- التأكيد على النظافة الشخصية للعاملين في مرافق التغذية، والتأكيد على استعمال القفازات.</li><li>3- التأكد من نظافة الأواني التي يتم تحضير وتقديم الطعام بها.</li></ol>	<p>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>



- 4- التأكد من عدم ترك الأغذية مكشوفة وخارج الثلاجة لفترة طويلة مما يؤدي الى تلفها.
- 5- التخلص من الطعام حال الشعور بوجود رائحة غريبة فيه.
- 6- اجراء عمليات التعقيم لاماكن تقديم الغذاء والاولاني والمعدات الخاصة بالتغذية.
- 7- التأكد من السلامة الصحية للعاملين في الكافيتريات وإجراء الفحوصات الطبية الدورية لهم.

### المخاطر الكيميائية:

المخاطر الكيميائية هي احتمال وقوع ضرر أو خطر على صحة الإنسان أو الممتلكات أو البيئة نتيجة الاتصال (الملامسة) مع أي مادة كيميائية، وتشمل:

1. الانسكاب الكيميائي.
2. الحريق الناتج عن اشتعال المواد الكيميائية.
3. خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة.
4. رمي المخلفات الكيميائية في نفايات البلدية وأحواض الصرف الصحي.



المخاطر الكيماوية / الانسكاب الكيميائي	
وصف الخطر	خطر الاستنشاق / الارتشاق نتيجة انسكاب المواد الكيماوية وانبعث أبخرتها / أو وصولها لجسم الشخص المستخدم.
مكان الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>• مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.</li><li>• ممرات نقل المواد الكيماوية.</li><li>• أماكن تخزين المواد الكيماوية.</li></ul>
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ معرفة خواص المواد الكيماوية وإجراءات استخدامها والتعامل معها.</li><li>▪ المحافظة على نظافة وترتيب مكان العمل.</li><li>▪ معرفة إجراءات السلامة العامة .</li><li>▪ تجهيز أماكن مناسبة لتخزين المواد الكيماوية.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مشرف المختبرات في القسم والكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>
الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر	تفعيل تعليمات: 1) السلامة في المختبرات. 2) خطة الإجراءات التنفيذية للتعامل مع انسكاب المواد الكيماوية والنفايات الطبية. 3) حوسبة تدوير المواد الكيماوية والتخلص منها.



<p>1) تنظيف المنطقة الملوثة وتقييمها مما تبقى من المادة المنسكبة بحسب إرشادات بطاقة السلامة. 2) جمع خليط المادة المنسكبة في وعاء للتخلص منها ويكتب عليها (نفايات ملوثة). 3) التخلص من النفايات عبر الطرق الصحيحة وعدم رميها مع نفايات البلدية. 4) كتابة التقرير الخاص بحادثة الانسكاب ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها لاحقاً.</p>	<p>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>
---	--

المخاطر الكيماوية / خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية	
<p>وصف الخطر</p>	<p>تمتاز كثير من المواد الكيميائية بقابليتها للاشتعال، وبالتالي هي مصدر خطر دائم، فهذه المواد أغلبها مذيبات عضوية وكثيرة الاستخدام في مختلف المختبرات، وتكون طبيعة هذه المواد مواد صلبة أو سائلة أو غازية، وتزداد خطورة حدوث حريق عند توافر ثلاثة عوامل هي: توافر الوقود (المادة الكيميائية) بتركيز عالي، كمية وافرة من الهواء (الأكسجين)، ومصدر اشتعال. ونستطيع تقليل الخطر بالتحكم في هذه العوامل.</p>
<p>مكان الخطر</p>	<p>• المختبرات والمستودعات الكيميائية.</p>
<p>احتمالية الخطر الحالي</p>	<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>
<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>
<p>سياسة درء الخطر</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التعرف إلى خواص المواد القابلة للاشتعال بالاطلاع على بطاقة السلامة الكيميائية.</li> <li>▪ خزن المواد القابلة للاشتعال في خزانات خاصة مناسبة، ولا تخزن أكثر من أربع لتترات منها خارج الخزانة.</li> <li>▪ عدم ترك غبار المواد الصلبة القابلة للاشتعال على هيئة مساحيق على الأرضية والأسطح وتنظيفها في الحال.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ توفير طفايات الحريق المناسبة وبطانيات الحريق في المختبر وسهولة الوصول إليها عند الحاجة.</li> <li>▪ توفير التهوية الجيدة أثناء التخزين أو التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مشرف المختبرات في القسم والكلية.</li> <li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> <li>▪ الدفاع المدني.</li> </ul>	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) التعرف على المخارج.</li> <li>(2) تشغيل جرس الإنذار، واستعمال طفاية الحريق مع الحرص على حماية نفسك.</li> <li>(3) إذا كنت لست قادرا على مكافحة الحريق، اترك الموقع واغلق الأبواب واسلك مخرج الطوارئ واذهب إلى نقطة التجمع.</li> <li>(4) بلغ عن أي إصابات، وساعد في إسعاف المصابين.</li> <li>(5) توجيه رجال الإطفاء لموقع الحريق.</li> </ol>	الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر

المخاطر الكيماوية / خطر انفجار المواد الكيماوية المتفجرة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حدوث إصابات خطيرة أو وفيات بين المتضررين.</li> <li>• حدوث تلف مادي في الممتلكات العامة أو الخاصة المحيطة بمكان الانفجار.</li> </ul>	وصف الخطر
المختبرات والمستودعات الكيماوية.	مكان الخطر
1 - 2 - 3 - 4 - 5	احتمالية الخطر الحالي



تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ضرورة التعرف إلى صفات المواد الكيميائية المتفجرة عند تداولها.</li><li>▪ التعامل مع هذه المواد بحذر شديد، وتجنب الاحتكاك والصدمات والشرارات الكهربائية أو الحرارة، عند التعامل معها.</li><li>▪ تخزين المواد المتفجرة في الخزانات الخاصة بها.</li><li>▪ مراعاة مدى توافق وعدم توافق بعض المواد التي قد يؤدي تفاعلها إلى حدوث الانفجارات عند تخزينها ونقلها.</li><li>▪ ضرورة توفر خطط للطوارئ والإخلاء في الكلية.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ إدارة القسم والكلية.</li><li>▪ مشرف المختبرات في القسم والكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li><li>▪ الدفاع المدني.</li></ul>
الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر	<ol style="list-style-type: none"><li>1) اشعار الآخرين وإغلاق الكهرباء والأبواب وترك المكان فوراً.</li><li>2) ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والإخلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الأرواح والممتلكات.</li><li>3) الاتصال بالدفاع المدني عند حدوث الانفجار.</li></ol>



المخاطر الكيماوية / خطر إلقاء نفايات كيميائية بالحاويات البلدية وأحواض الصرف الصحي	
وصف الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>• إمكانية حدوث حريق أو انفجار نتيجة حدوث تفاعلات بين النفايات الكيميائية غير المتوافقة.</li><li>• حدوث إصابات والتهابات مباشرة بالجسم (الأيدي - الجلد - العيون) لعمال النظافة نتيجة التلامس مع النفايات وقت تفريغ الحاويات.</li><li>• الأضرار بجودة الهواء والبيئة المحيطة نتيجة انبعاث الغازات والأبخرة الكيميائية السامة.</li><li>• الإصابة بالأزمات الصدرية عند استنشاق تسريبات الأبخرة والغازات الممكن تصاعدها من النفايات الكيميائية.</li></ul>
مكان الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>• مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.</li></ul>
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ توعية بمخاطر إلقاء النفايات الكيميائية بحاويات البلدية.</li><li>▪ الدعوة إلى عدم إلقاء أي من النفايات والمخلفات الكيميائية بحاويات البلدية.</li><li>▪ ضرورة ارتداء عمال النظافة لمعدات الوقاية الشخصية (القفازات - الأقفعة - النظارات الواقية) عند تفريغهم للحاويات.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مشرف المختبرات في القسم والكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>



	الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر
<p>(1) عند ملاحظة وجود مواد ونفايات كيميائية وسط الحاويات البلدية، يجب إبلاغ الجهات المختصة للتعامل الآمن مع هذه النفايات.</p> <p>(2) عدم لمس أو تذوق أو شمّ النفايات الكيميائية للتعرف عليها.</p> <p>(3) تجميع النفايات وفصلها عن النفايات غير الكيميائية عن طريق المختص.</p> <p>(4) فرز النفايات وتصنيفها بحسب خطورتها والتوافق الكيميائي.</p> <p>(5) نقل النفايات إلى مستودع النفايات لحين التخلص النهائي منها.</p> <p>(6) إذا حدث رمي النفايات في أحواض الصرف الصحي فيجب وقف تدفق المادة الخطرة ومعالجتها إن أمكن.</p>	

### مخاطر الموارد البشرية:

هي مجموعة من القرارات والإجراءات الإدارية والتنظيمية الخاصة بالموظفين من أعضاء هيئة تدريس وإداريين، وتشمل:

1. الامتناع عن العمل وتعطيل العمال وحوادث أعمال عنف.
2. خطر الإهمال.
3. التوظيف غير المدروس.



مخاطر الموارد البشرية / الامتناع عن العمل وتعطيل العمال وحوادث أعمال عنف	
<p>وصف الخطر</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ يقصد به توقف الموظفين عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الرئيس المباشر لتلبية احتياجاتهم.</li><li>▪ حدوث توقف عن العمل في بعض إدارات الكلية.</li><li>▪ حدوث تدمر واعتراضات جماعية من الموظفين بسبب عدم وجود حوافز وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل ولعدم وجود الشفافية والحوار أو تأخر صرف المستحقات المالية.</li><li>▪ حدوث أعمال عنف.</li></ul>
<p>مكان الخطر</p>	<p>قسم العلوم الطبية المخبرية.</p>
<p>احتمالية الخطر الحالي</p>	<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>
<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>
<p>سياسة درء الخطر</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ وضوح الأنظمة والتعليمات الناظمة للعمل.</li><li>▪ تطبيق نظام محوسب للشكاوى والاقتراحات، يمكن للموظف تقديم الشكوى أو الاقتراح الذي يراه مناسباً، وتحول للجهة المعنية حسب الأصول.</li><li>▪ نشر استبانة خاصة لقياس مدى رضا الموظفين دورياً من قبل ادارة القسم والكلية وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها، وإجراء التحسين الممكن بناء على نتائج التحليل.</li><li>▪ مشاركة الهيئة التدريسية والادارية في القسم في إعداد وتنفيذ خطة إدارة المخاطر.</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ عميد الكلية.</li><li>▪ نائب العميد.</li><li>▪ رئيس القسم.</li></ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) توجه المسؤول عن الخطر إلى مكان وقوع الحدث.</li><li>2) محاولة معرفة سبب الامتناع عن العمل.</li><li>3) الاستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة انفعالاته.</li><li>4) حل مشاكل الموظفين وإعطائهم حقوقهم كاملة.</li><li>5) الحرص على استمرار الخدمات المقدمة في المكان.</li><li>6) مساءلة المخطئين والمقصرين .</li><li>7) كتابة تقرير عن الحدث يرفع إلى إدارة الجامعة.</li><li>8) اقتراح الحلول المناسبة لضمان عدم تكراره.</li></ol>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ تحليل الشكاوى والاقتراحات ودراسة الحلول الممكنة حسب الأنظمة والتعليمات .</li><li>▪ اعتماد دورات في مهارات التواصل في الخطة التدريسية للعاملين.</li><li>▪ قياس مدى رضا الموظفين دوريا من قبل المسؤولين وتحديد نقاط الضعف وعرض نتائجها على لجنة القيادة والادارة ومعالجتها حسب الامكانيات المتاحة وبما تسمح فيه الانظمة والتعليمات النافذة.</li></ul>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ تثقيف الموظفين بما يتعلق بحقوقهم وواجباتهم.</li></ul>	<p>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>



مخاطر الموارد البشرية / خطر الإهمال	
وصف الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>وجود بعض الموظفين المهملين في عملهم أو المتكاسلين والبطيئين في إنجاز العمل مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف القسم.</li><li>عدم إنجاز مشروعات ومعاملات الكلية / الجامعة في الوقت المحدد والجودة المطلوبة.</li><li>ضياع المعاملات وتعطيل العاملين.</li></ul>
مكان الخطر	قسم العلوم الطبية المخبرية.
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم وتطبيق تعليمات جائزة الموظف المتميز وشمول ذلك في نماذج تقييم الأداء السنوي .</li><li>نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية.</li><li>نشر وتثقيف العاملين بخصوص مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة.</li><li>تطبيق الأنظمة والتعليمات بخصوص المخالفين.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>عميد الكلية.</li><li>نائب العميد.</li><li>ورؤساء الأقسام.</li></ul>



الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	(1) يقوم العميد/المدير المعني بدراسة الحدث وتحديد المسؤول عن حدوثه. (2) تطبيق الأنظمة والتعليمات المعتمدة بهذا الخصوص.
الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تشجيع الموظفين وحثهم على الابداع وتحفيزهم.</li> <li>▪ نشر رسالة وأهداف الكلية والجامعة.</li> </ul>
انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إلزام كل موظف بالاطلاع على حقوقه وواجباته، وتوقيعه على تعهد علم بها مما يلزمه على تحمل العقوبات في حال الإخلال بها.</li> </ul>

مخاطر الموارد البشرية / التوظيف غير المدروس	
وصف الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع المدرسين والموظفين وحسب الكليات والاقسام.</li> <li>▪ كثرة أو قلة التوظيف في بعض الوحدات وبحسب الأعمال الموكلة إليهم.</li> </ul>
مكان الخطر	كلية الصيدلة
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li> <li>▪ الاعداد السنوي لجدول التشكيلات ومناقشته مع المعنيين قبل اعتماده النهائي.</li> <li>▪ اخضاع جميع العاملين المستجدين لفترة تجربة.</li> </ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عميد الكلية.</li> </ul>



وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ نائب العميد.</li><li>▪ ورؤساء الاقسام.</li></ul>
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ عدم تجديد التعاقد مع الموظفين الذين لم يقدموا الأعمال الموكلة إليهم بالجودة المطلوبة.</li></ul>
الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مراقبة أداء جميع الموظفين سنويا.</li><li>▪ اعداد وتنفيذ خطة تدريبية عامة ومتخصصة .</li><li>▪ تحديد عدد المدرسين والموظفين وتوزيعهم حسب الاحتياجات الفعلية.</li></ul>
انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ نقل الموظف او عمل إعادة هيكلة وتوزيع للموظفين داخل الكلية او الجامعة.</li></ul>

## مخاطر السمعة:

في إطار خطة قسم العلوم الطبية المخبرية الاستراتيجية والتنفيذية، أدرك القسم الجامعة القيم الاستراتيجية المترتبة على السمعة الجامعية لقسم العلوم الطبية المخبرية وفق أحدث الممارسات العالمية، تعد من العوامل التي تحدد نجاح القسم على المدى القصير والطويل لمواكبة المنافسة المحلية والعالمية، وهي تعتبر قيمة غير ملموسة، الامر الذي اوجب الحاجة لإرساء سمعة قوية للقسم يعزز من قدرته التنافسية وفق خطته الاستراتيجية ووفق اطار زمني معين وتكلفة محددة.



مخاطر السمعة / مخاطر السمعة الادارية	
<p>مخاطر تتعلق بالفساد الإداري وإدارة النزاعات الداخلية والبطء في تنفيذ المعاملات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إساءة استخدام السلطة التقديرية وظهور علامات على أخطاء إدارية.</li> <li>▪ عدم التقيد بالواجب الوظيفي وغياب التعاون بين الموظفين وعدم الالتزام بالدوام الرسمي.</li> <li>▪ عدم وضوح الهياكل التنظيمية والإجراءات في القسم وتداخل الصلاحيات.</li> <li>▪ انتشار الوساطة كوسيلة لحصول الموظفين على مكنتسات ليست لهم.</li> <li>▪ تفضيل المصلحة الشخصية على مصلحة العمل.</li> <li>▪ التأخير في انجاز المعاملات وتأجيل العمل عليها وضياعها.</li> </ul>	<p>وصف الخطر</p>
<p>قسم العلوم الطبية المخبرية.</p>	<p>مكان الخطر</p>
<p>5 - 4 - 3 - 2 - 1</p>	<p>احتمالية الخطر الحالي</p>
<p>5 - 4 - 3 - 2 - 1</p>	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ حرص إدارة الجامعة على توفير وتفعيل وسائل الرقابة الدائمة على الموظفين وبناء نظام مؤسسي للرقابة الإدارية.</li> <li>▪ عقد دورات تدريبية، وتأهيلية تساهم في تعريف العاملين بالجامعة بالفساد الإداري، وتفعيل مدونة السلوك الوظيفي والنتائج المترتبة عليه.</li> <li>▪ توضيح المهام والصلاحيات لكافة العمادات والمراكز والوحدات والدوائر بما فيها الأقسام الأكاديمية.</li> <li>▪ وضع دليل إجراءات لألية انجاز الاعمال في الجامعة.</li> <li>▪ مراجعة الهيكل التنظيمي لقسم العلوم الطبية المخبرية.</li> </ul>	<p>سياسة درء الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عميد الكلية.</li> <li>▪ نائب العميد.</li> <li>▪ رئيس القسم.</li> </ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التواصل مع رئيس القسم، وبدوره يتواصل مع العميد ونائب العميد.</li> </ul>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تحديد المشكلة والاضرار المترتبة عليها.</li> <li>▪ توجيه الجهات المعنية بمعالجة الخطر بعمل تقرير فوري</li> <li>▪ تحديد مدى مسؤولية المتسبب عن حدوث الخطأ</li> <li>▪ تطبيق عقوبات قانونية صارمة، على كل شخص يعتمد على الفساد في عمله</li> <li>▪ معالجة الخطأ وفق الأنظمة والتعليمات وإبلاغ الجهة المتضررة بذلك.</li> </ul>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ حصر الاضرار الناتجة عن الخطأ وتحديد أسبابها بشفافية وموضوعية.</li> <li>▪ رفع تقارير عن المخالفات للدائرة القانونية للإفادة عن الإجراءات الازم اتخاذها.</li> </ul>	<p>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>

<p>مخاطر السمعة / مخاطر السمعة الأكاديمية</p>	
<p>هي المخاطر المتعلقة بجودة التعليم والوسائل التعليمية وأساليب التدريس وجودة المخرجات التعليمية والسمعة الأكاديمية بشكل عام.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تدني جودة البرامج الاكاديمية وعدم مواءمتها لسوق العمل.</li> <li>▪ قلة الفرص الوظيفية لخريجي الجامعة مقارنة بالجامعات الأخرى.</li> <li>▪ فشل برامج القسم في الحصول على اعتماد أكاديمي.</li> <li>▪ ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب التدريس الحديثة.</li> <li>▪ تدني جودة مصادر التعلم والوسائل التعليمية وتجهيزات المختبرات والقاعات الدراسية مما يؤخر مسار العملية التعليمية قياسا بالجامعات العالمية.</li> </ul>	<p>وصف الخطر</p>
<p>قسم العلوم الطبية المخبرية.</p>	<p>مكان الخطر</p>
<p>5 - 4 - 3 - 2 - 1</p>	<p>احتمالية الخطر الحالي</p>
<p>5 - 4 - 3 - 2 - 1</p>	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>



<ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة جودة برامج قسم العلوم الطبية المخبرية والتأكد من مواكبتها لمتطلبات التنمية ومواءمتها لسوق العمل.</li><li>تنمية النواحي المهاراتية وتدريب الطلاب قبل التخرج.</li><li>عقد شراكات مع جهات التوظيف لتعيين خريجي القسم.</li><li>حث عميد الكلية على متابعة استيفاء معايير الجودة الأكاديمية والحصول على الاعتماد الخاص للبرامج.</li><li>الحرص على تعيين أعضاء هيئة تدريس متميزين وتدريبهم بشكل دوري على أساليب التدريس الحديثة.</li><li>توفير الدعم المادي والإمكانات لتوفير مصادر التعلم والوسائل التقنية وتجهيز المختبرات في الجامعة بما يواكب التقدم الحاصل في تكنولوجيا المعلومات</li><li>تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس و تقييم الطلبة</li></ul>	<p>سياسة درء الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>عميد الكلية.</li><li>نائب العميد.</li><li>رئيس القسم.</li></ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>التواصل مع رئيس القسم، وبدوره يتواصل مع العميد ونائب العميد.</li></ul>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>مراجعة البرامج الأكاديمية وتحديد الخسائر المادية والمعنوية بها ووضع خطة تصحيحية للبرامج المحتمل خطرها.</li><li>مراجعة التزام عمداء الكليات ورؤساء الأقسام بتطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.</li><li>تعديل البرامج الأكاديمية التي لم تستوفي معايير الجودة ولم تحصل على اعتماد برامجي.</li><li>إيقاف القبول في البرامج التي ثبت عدم مواءمتها للخطط التنموية وسوق العمل وضعف مخرجاتها.</li><li>الارتقاء بآليات تقييم الطلبة بحيث تتركز على المهارات واعتماد نظام الامتحانات الإلكترونية.</li><li>الإعلان والاحتفال بالبرامج التي تحصل على اعتماد أكاديمي.</li><li>تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقييم الطلبة.</li></ul>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>حصر الأضرار الناتجة عن الخطأ وتحديد أسبابها بشفافية وموضوعية.</li><li>تحديد المؤشرات المستقبلية التي قد تتسبب في تكرار الخطأ ووضع استراتيجيات لمنع تكرار حدوث ذلك.</li><li>تفعيل أنظمة الشكاوى بما يساعد الجهات الرقابية بالجامعة من التحقيق فيها.</li><li>رفع تقارير عن المخالفات للدائرة القانونية للإفادة عن الإجراءات اللازمة اتخاذها.</li></ul>	<p>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>