

السيرة الذاتية



1. البيانات الشخصية

رقيا قاسم محمد البدارين	الاسم
1972/10/6	تاريخ الميلاد
المفرق	مكان الولادة
اردنية	الجنسية
Rokaya@Jadara.edu.jo , Roqa672@hotmail.com	البريد الالكتروني
أستاذ مشارك.	الرتبة الأكاديمية
- جامعة الإسراء - كلية العلوم الإدارية والمالية - قسم إدارة الأعمال- أستاذ مساعد للمدة من 2008/10/5 ولغاية 2010/10/2. - جامعة جدارا- كلية الاقتصاد والاعمال- قسم إدارة الأعمال- أستاذ مساعد للمدة من 2010/10/1 ولغاية 2017/9/11. - جامعة جدارا- كلية الاقتصاد والاعمال- قسم إدارة الأعمال- أستاذ مشارك للمدة من 2017/9/12 وحتى تاريخه.	الخبرات العملية
- (2) عام/ جامعة الاسراء الخاصة. - (10) اعوام/ جامعة جدارا.	عدد سنوات الخبرة
++962776449595	رقم الهاتف

1. المؤهلات العلمية

- دكتوراه فلسفة في الإدارة - جامعة عمان العربية (2002 - 2006).
عنوان الأطروحة" مقترح نموذج لنظام تقييم أداء العاملين " : دراسة حالة الشركات العاملة في المجال الدولي في الأردن".
- ماجستير في الإدارة العامة - جامعة آل البيت (1998-2000).
عنوان الرسالة" تقييم دور مجلس الادارة في المشروعات العامة: دراسة مشروعات عامة مختارة في الأردن".
- بكالوريوس في الإدارة العامة - الجامعة الأردنية (1990 - 1994).

اسم الدورة	مكان انعقادها
تطوير محتوى المساق	جامعة جدارا
ادارة الجودة الشاملة	وزارة التربية والتعليم
دورة حول اساليب التدريس الحديثة	جامعة جدارا
دورة حول البحث العلمي والنشر	جامعة جدارا
دورة حول التعليم عن بُعد	جامعة جدارا
دورة عن برنامج كشف الانتحال	جامعة جدارا
دورة التعليم الإلكتروني بالتعاون مع جامعة لوند السويدية	جامعة جدارا

- مؤسس ومدرس في برنامج ماجستير إدارة الموارد البشرية/ جامعة جدارا من تاريخ 1/10/2014 ولغاية 2017/9/31.

- مدرس في برنامج ماجستير إدارة الاعمال/ جامعة جدارا من 2018/10/1 وحتى تاريخه.

- رئيس برنامج ماجستير إدارة الموارد البشرية/ جامعة جدارا للمدة من 2015/10/1 ولغاية 2017/2/5.

- رئيس قسم إدارة الموارد البشرية/ جامعة جدارا للمدة من 2017/2/5 ولغاية 2018/9/31.

- نائب عميد كلية الأعمال/ جامعة جدارا للمدة من 2021/10/1 وحتى تاريخه.

مدرس لعدة مساقات في برامج البكالوريوس والماجستير مثل:

مبادئ الإدارة، إدارة الموارد البشرية، الإدارة الاستراتيجية، إدارة الجودة الشاملة، الريادية في الاعمال، بحوث العمليات، الاساليب الكمية في الإدارة، إدارة الشراء والتخزين، إدارة الاعمال الدولية، السلوك التنظيمي، إدارة التفاوض، اساليب البحث العلمي، الاخلاقيات والعمل التطوعي، إدارة الاعمال الالكترونية، إدارة المشاريع، تدريب وتنمية الموارد البشرية، الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، إدارة الجودة الشاملة المتقدمة، إدارة الأعمال الدولية المتقدمة، إدارة الموارد البشرية المتقدمة، الاخلاقيات والنظم القيمية المتقدمة، إدارة التفاوض المتقدمة، اساليب البحث العلمي المتقدمة، السلوك التنظيمي المتقدم.

- عضو في العديد من اللجان الأكاديمية، مثل:

- رئيس لجنة الامتحانات في كلية الأعمال/ جامعة جدارا.
- رئيس لجنة امتحان الكفاءة الجامعية في كلية الأعمال/ جامعة جدارا
- رئيس لجنة الإعداد للحصول على الاعتماد الدولي في كلية الأعمال/ جامعة جدارا.
- رئيس لجنة الدراسات العليا/ قسم إدارة الموارد البشرية/ جامعة جدارا.
- رئيس لجنة تأديب الطلبة في الجامعة/ جامعة جدارا.
- رئيس لجنة معادلة الشهادات/ قسم إدارة الموارد البشرية/ جامعة جدارا.
- رئيس لجنة الامتحانات/ قسم إدارة الموارد البشرية/ جامعة جدارا.
- عضو في لجنة الدراسات العليا/ قسم إدارة الاعمال/ جامعة جدارا.
- عضو في لجنة تأديب الطلبة/ كلية الاقتصاد والاعمال/ جامعة جدارا.

- ممثل قسم إدارة الاعمال في مجلس الكلية/ جامعة جدارا.
- ممثل كلية الاقتصاد والاعمال في مجلس الجامعة/ جامعة جدارا.
- عضو في لجنة الامتحانات/ قسم ادارة الاعمال/ جامعة جدارا.
- عضو في لجنة المكتبة/ قسم ادارة الاعمال/جامعة جدارا.
- عضو لجنة تطوير الهيكل التنظيمي/ جامعة الاسراء.
- مقيم للأبحاث العلمية في مجلة جامعة جدارا.
- رئيس اللجنة التحضيرية للمؤتمر الدولي الثاني لكلية الأعمال/ جامعة جدارا.

4. المؤتمرات:

- مؤتمر الازمة المالية العالمية وتداعياتها على اقتصاديات الدول، جامعة الاسراء، (2009).
- مؤتمر منظمات متميزة في بيئة متجددة/ جامعة جدارا/ 2011.
- مؤتمر النهوض الاقتصادي: واقع وتحديات/ جامعة جرش/ 2016.
- مؤتمر العملات الرقمية وتأثيرها على الاقتصاد/ عالم آفاق الدولية/ عمان/ 2017.
- مؤتمر الذكاء الاصطناعي والتنمية المستدامة/ جامعة جرش/ 2018
- ريادة الأعمال والتنمية المستدامة: واقع وتطلعات/ جامعة جدارا/ 2020
- Kuala Lumpur International Islamic Studies and Civilisation Conference, Kuala Lumpur, Malaysia, 2017.
- International conference on economics and business management (ICEBM), Taipei, Taiwan, 2018.
- 4th International Conference on Business Management (ICOBM'19), Erasmus University, Rotterdam, the Netherlands, 2019 .

5. مهارات الحاسوب

- MICROSOFT EXCEL
- MICROSOFT WORD
- POWER POINT

6. اللغات

- العربية
- الانجليزية

7. الأبحاث المنشورة:

1. مقترح نموذج لنظام تقييم أداء العاملين: دراسة حالة الشركات العاملة في المجال الدولي في الأردن، مجلة البصائر، جامعة البتراء، 2011.
2. دور المرأة في قيادة التغيير: دراسة تطبيقية على منظمات المرأة العاملة في الاردن، اللقاء للبحوث والدراسات، جامعة عمان الاهلية، 2013.
3. أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على اكتشاف وتطوير القدرات الابداعية للعاملين: دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في اقليم الشمال، مجلة رؤى اقتصادية ، جامعة الوادي، الجزائر 2014.
4. تخطيط الموارد البشرية وأثره على تحقيق فاعلية عملية التوظيف في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي، مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، 2015.

5. دور عملية التدريب في التغيير التنظيمي في شركات الاتصالات الأردنية العاملة في محافظة إربد، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، غزة، 2016.

6. **Organizational Justice and Its Impact on The Commitment of Faculty Members to Work Ethics: Empirical Study on Private Universities in North Provinces, European Journal of Business and Management, 2015.**
7. **Job Design and Its Impact on the Job Strain: Analyzing the Job as a Moderating Variable in the Private Hospitals in Irbid, International Journal of Humanities and Social Science. 2017.**
8. **Diversity Training and its Impact on the Employees' Organizational Commitment: Job Satisfaction as a Moderating Variable in the Classic Fashion Apparel Industry Company, International Journal of Business and Management, 2018.**
9. **Human resources staffing process and its impact on job involvement: Irbid District Electricity Company as a case study, Problems and Perspectives in Management, 2019.**
10. **Factors influencing cellular device purchase decisions in Jordan, Management Science Letters, 2020.**
11. **The Impact of Training on the Relationship between the Person-Job Fit and Employees' Job Engagement, International Journal of Advanced Science and Technology, 2020.**
12. **The Impact of the Administrative Empowerment on the Employees Performance Management Process, International Journal of Asian Social Science, 2020.**
13. **Impact of leadership behavior on psychological capital: the mediating role of organizational support, Problems and Perspectives in Management, 2020.**
14. **innovations in Knowledge Management Perspectives: An Empirical Study in the Jordanian Commercial and Islamic Banks. Marketing and Management of Innovations, 2020.**
15. **The Effect of Strategic Human Resources Management (SHRM) on Organizational Excellence. Problems and Perspectives in Management, 2020.**
16. **الدور الوسيط للمرونة التنظيمية في العلاقة بين تطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2012) واحتواء الأزمات: شركة امنيه للاتصالات- الأردن - (دراسة حالة).**
17. **Moderating Role of Job Design on the Relationship between Staffing practices and Employees' Organizational Commitment, Journal of Positive School Psychology, 2022.**
18. **The Impact of Green Human Resources Management Practices on the Relationship between Commitment to Social Responsibility and Sustainable Performance, Information Sciences Letters, 2022.**
19. **The impact of corporate social responsibility on the reputation of universities within developing countries: Evidence from Jordan, Journal of Public Affairs, 2022.**

1. عملية تقييم أداء العاملين وأثرها في دوران العمل: الرضا الوظيفي كمتغير معدل في مجموعة الاجنحة الدولية في الأردن / جامعة جدارا.
2. تخطيط الموارد البشرية وأثره على تحقيق فاعلية عملية التوظيف في مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي / جامعة جدارا.
3. إدارة المسار الوظيفي وأثرها على ضغوط العمل لدى العاملين في المستشفيات الحكومية والخاصة في محافظة اربد/ جامعة جدارا.
4. اثر الادارة الاستراتيجية للموارد البشرية على تحقيق تميز الأداء المؤسسي (دراسة حالة: شركة الاتصالات الأردنية (أورنج)) / جامعة جدارا.
5. التفكير الاستراتيجي وأثره على فاعلية توظيف الموارد البشرية في البنوك الأردنية/ جامعة جدارا.
6. تدريب التنوع وأثره في الالتزام التنظيمي للعاملين: الرضا الوظيفي كمتغير معدل في شركة الازياء التقليدية لصناعة الالبسة الجاهزة/ جامعة جدارا.
7. أثر رأس المال البشري في التغيير التنظيمي في شركة الاتصالات أورنج (الأردن) كدراسة حالة.
8. السلوك القيادي التحويلي لمديري وحدات الموارد البشرية واثره في اداء العاملين: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية/ جامعة جدارا.
9. اثر الدعم التنظيمي على المواطنة التنظيمية للعاملين في وحدات إدارة الموارد البشرية: دراسة تطبيقية على البلديات الكبرى في محافظات الشمال/ جامعة جدارا.
10. عمليات توظيف الموارد البشرية وأثرها في الاستغراق الوظيفي: شركة كهرباء اربد كدراسة حالة/ جامعة جدارا.
11. اثر التعلم التنظيمي في إدارة المسار الوظيفي للعاملين: دراسة حالة بنك الاسكان للتجارة والتمويل في محافظة اربد/ جامعة جدارا.
12. تحليل العمل واثره في تحقيق فاعلية التوظيف في مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي/ جامعة جدارا.
13. اثر المزايا الوظيفية الاضافية في عملية إدارة اداء العاملين: دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة في محافظة اربد/ جامعة جدارا.
14. اثر التعويضات على اندماج الموظفين: بنك لبنان والمهجر في الاردن كدراسة حالة/ جامعة جدارا.
15. أثر التدريب في العلاقة بين بين مواعمة الفرد والوظيفة والاندماج الوظيفي للعاملين: دراسة حالة مستشفى اربد التخصصي

16. الدور الوسيط للدعم التنظيمي في العلاقة بين السلوك القيادي ورأس المال النفسي: دراسة تطبيقية على شركات التأمين العاملة في عمان
17. الدور الوسيط للمرونة التنظيمية في العلاقة بين تطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2012) واحتواء الأزمات: (شركة امنية للاتصالات – دراسة حالة)
18. أثر أداء سلسلة الإمداد والتجهيز في جودة الخدمة: دراسة حالة مؤسسة حمد الطبية
19. أثر تصميم العمل في العلاقة بين ممارسات التوظيف والالتزام التنظيمي للعاملين: الهيئة العامة للجمارك القطرية (دراسة حالة)
20. أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء على العلاقة بين الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والأداء المستدام: دراسة تطبيقية على شركة مناجم الفوسفات الأردنية
21. أثر التوافق الإستراتيجي في تطبيق الأسبقيات التنافسية: التعلم التنظيمي كمتغير معدل في شركة بيللا للصناعات الدوائية
22. اثر التمكين النفسي في العلاقة بين التمر في مواقع العمل والاعتراب الوظيفي للعاملين: دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في محافظة اربد
23. أثر القيادة الأخلاقية في العلاقة بين إدارة المواهب والسلوك الإبداعي للعاملين: دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في إقليم الشمال.
24. اثر صيانة الموارد البشرية في أداء العاملين: السلوك القيادي التحويلي كمتغير معدل في شركة كهرباء محافظة اربد.
25. أثر الدعم التنظيمي المدرك في العلاقة بين إدارة المواهب والرشاقة التنظيمية: دراسة حالة شركة زين للاتصالات- الأردن.
26. اثر الهوية التنظيمية الخضراء في العلاقة بين الابتكار الاخضر والاداء المستدام: دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات الأردنية.
27. أثر المناخ التنظيمي في هجرة الكفاءات: دراسة حالة على مستشفى الملك عبدالله المؤسس الجامعي.
28. أثر التنوع الثقافي للموارد البشرية في فاعلية فرق العمل: دراسة حالة شركة الأزياء التقليدية لصناعة الألبسة الجاهزة.
29. أثر الإحتراق الوظيفي في النية نحو ترك العمل: المواءمة الوظيفية متغير معدل في شركة أمنية للاتصالات - الأردن.
30. أثر فاعلية فرق العمل في الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية في إقليم الشمال.

9. الرسائل والإطاريح التي تم المشاركة في مناقشتها:

1. أثر تنوع الموارد البشرية على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في الأردن/ جامعة جدارا.
2. رأس المال البشري وأثره في تحقيق الميزة التنافسية دراسة تطبيقية: الفنادق الأردنية فئة الخمس نجوم/ جامعة جدارا.
3. اثر الالتزام باخلاقيات الاعمال في تعزيز عملية تقييم أداء العاملين في الجامعات الأردنية الحكومية في اقليم الشمال/ جامعة جدارا.
4. دور تحليل العمل في تحسين أداء العاملين في المصارف التجارية الأردنية/ جامعة جدارا.
5. أثر تخطيط المسار الوظيفي في تعزيز تمكين الموظفين (دراسة ميدانية في البنوك التجارية الأردنية) / جامعة جدارا.
6. الصمت التنظيمي وأثره على الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة حالة: المصارف الاسلامية في إقليم الشمال) / جامعة جدارا.
7. أثر الحوافز في ميل الصيادلة نحو ترك العمل في صيدليات القطاع الخاص في محافظة اربد(دراسة ميدانية) / جامعة جدارا.

8. اثر الثقافة التنظيمية في تعزيز الأدوار الإستراتيجية لمديري الموارد البشرية في الجامعات الحكومية والخاصة في إقليم الشمال/ جامعة جدارا.
9. أثر رأس المال البشري في تطبيق استراتيجية الريادة في التكلفة(دراسة حالة: شركة الحكمة لصناعة الأدوية) / جامعة جدارا.
10. دور عملية تدريب الموارد البشرية في تطوير الجدارات الجوهرية: دراسة تطبيقية في شركة الاتصالات الأردنية (أورنج) / جامعة جدارا.
11. أثر جودة حياة العمل على الأسبقيات التنافسية: دراسة حالة شركة أدوية الحكمة في الأردن/ جامعة جدارا.
12. أثر عملية تقييم أداء العاملين في فاعلية البرامج التدريبية: دراسة تطبيقية على المصارف الأردنية في محافظة اربد/ جامعة جدارا.
13. دور التفكير الاستراتيجي في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية: دراسة ميدانية على البنوك الأردنية العاملة في محافظة العاصمة/ جامعة جدارا.
14. أثر التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في امتلاك رأس المال البشري: دراسة حالة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي(اربد) / جامعة جدارا.
15. مستوى تطبيق عمليات تكنولوجيا الأداء البشري وأثرها في أداء الموظفين (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن دراسة حالة) / جامعة جدارا.
16. استراتيجية التوظيف وأثرها في السلوك الابداعي للعاملين: دراسة حالة شركة مياةالأردن (مياهندا) / جامعة جدارا.
17. اثر الامن والسلامة المهنية على اداء العاملين: دراسة حالة الشركة العربية لصناعة المبيدات والادوية البيطرية في مدينة الحسن الصناعية(مبيدكو) من وجهة نظر العاملين/ جامعة جدارا.
18. أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية عالية الأداء على سلوك المواطنة التنظيمية الشركة الحديثة للتعيين والإسمنت- المناصير "دراسة حالة"/ جامعة جدارا.
19. اثر تنمية الموارد البشرية في إدارة المعرفة (مجلس خدمات إربد المشتركة كدراسة حالة/ جامعة جدارا.
20. العلاقة بين أخلاقيات العمل وتطوير الأداء الوظيفي في وزارة البلدية والبيئة (دراسة حالة)/ جامعة جدارا.
21. اثر إدارة الموارد البشرية في تعزيز الثقة التنظيمية في شركة الديار القطرية للإستثمار العقاري " دراسة حالة"/ جامعة جدارا.
- 22.
23. اثر التخطيط الاستراتيجي على إدارة الوقت في شركات المقاولات الإنشائية في الأردن/ جامعة عمان العربية.

24. اثر حوكمة القطاع العام في الحد من الفساد الإداري: دراسة تحليلية/ جامعة العلوم الاسلامية العالمية.

25. اثر إدارة الحكمة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية في بنك الاتحاد الأردني/ جامعة الاسراء .

26. Exploring project management best practices in the Jordanian construction sector and their impact on project success, , Yarmouk University.

27. أثر القيادة الخادمة على البراعة التنظيمية في أمانة عمان الكبرى/ جامعة الاسراء .

28. اثر التوافق الاستراتيجي على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على عينة من العاملين في مصرف الاتحاد العراقي/ جامعة الاسراء .

29. القيادة التحويلية ودورها في التمكين الوظيفي في أمانة عمان الكبرى/ جامعة الاسراء .

30. Green Supply Chain Management and Sustainable Performance: The Moderating Role of Green Marketing in Jordanian Food Industry/ Yarmouk University.

31. أثر أبعاد إدارة الجودة الشاملة على تحسين الخدمات الفندقية في الأردن/ جامعة عجلون الوطنية.

32. اثر التوجه نحو التحالفات الاستراتيجية في إعادة هندسة العمليات: دراسة تطبيقية على الشركات الاستخراجية والتعدينية الأردنية/ جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

33. دور التخطيط الإستراتيجي في التعامل مع إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا في مستشفى الملك عبدالله المؤسس/ جامعة جدارا.

34. اثر العدالة التنظيمية في الاستغراق الوظيفي: نمط القيادة متغير معدل في مؤسسة الضمان الاجتماعي/ جامعة عجلون.

35. دور ادارة المواهب في صناعة قادة التفكير الابداعي في البنوك التجارية الاردنية/ جامعة جدارا.

36. Green Supply Chain Integration & Sustainable Performance: Analytical Study of the QIZ's Firms in Jordan/ Yarmouk University.

37. دور نظام ترقية الموظفين في تعزيز أداء العاملين في المستشفيات الحكومية الاردنية في إقليم الشمال: العدالة التنظيمية كمتغير وسيط/ جامعة جدارا.

38. أثر العدالة التنظيمية على الاستغراق الوظيفي لدى العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن: النمط القيادي كمتغير معدل/ جامعة عجلون الوطنية.

39. أثر جودة الحياة الوظيفية في أداء العاملين والفاعلية التنظيمية في المستشفيات الخاصة في محافظة إربد/ جامعة جدارا.

40. أثر إعادة هندسة إدارة الموارد البشرية في السلوك الإبداعي للعاملين في البنوك التجارية في الإمارات العربية المتحدة/ جامعة جدارا.

41. أثر استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي في الأداء الوظيفي للعاملين في المستشفيات العاملة في محافظة إربد في الأردن/

جامعة جدارا.