

خطة المساق الدراسي
أولا : بيانات أساسية

الكلية					
العلوم التربوية			اسم الكلية		
الإدارة التربوية			القسم		
الأول			الفصل الدراسي		
2023/2022			العام الدراسي		
المساق					
إدارة الجودة الشاملة في النظم التربوية			اسم المساق		
216726			كود المساق		
3 ساعات نظري			عدد الساعات المعتمدة		
-			المتطلب السابق		
المدرس					
د. نجوى عبد الحميد دراوشه			المدرس		
الطابق الثاني / كلية العلوم التربوية / مكتب رقم B302			مكتب		
0779181512			هاتف داخلي		
n.darawsha@jadara.edu.jo			البريد الإلكتروني		
			الساعات المكتبية		
رقم القاعة	وقت الانتهاء	وقت البدء	اليوم	المبنى	مواعيد المحاضرة
D404	15:00	12:00	سبت		
المراجع:					
- السلطاني، نسرین ونجم الدين ،سناء و الزبيدي،عبد السلام و المرشدي،عماد (2019)جودة التعليم وتحديات العولمة.عمان : دار الرضوان للنشر والتوزيع					
- المواضية ، رضا والصرايرة ، خالد والزيديين ، خالد (2018) إدارة الجودة الشاملة في التعليم ،عمان : دار وائل حولي : مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.					
- عليمات، صالح، (2016)، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، عمان: دار الشروق.					
- اتحاد الجامعات العربية، (2016)، دليل المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد: عمان.					
- السامرائي ، مهدي والناصر ، علاء (2018) تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي ، بغداد : دار الذاكرة.					
- هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، (2015)، دليل مؤسسات التعليم العالي لإجراء دراسة التقييم الذاتي: عمان.					
- احمد، سهيلة، (2018)، الجودة في التعليم (المفاهيم- المعايير- المواصفات) عمان: دار الشروق.					
- أحمد، أحمد، (2017)، تطبيق الجودة والاعتماد في المدارس، القاهرة: دار الفكر العربي.					
- الحسين، إبراهيم، (2016)، 14 خطوة ذكية للتحويل من المدارس التقليدية إلى مدرسة الجودة: دمشق.					



- الخطيب، أحمد و الخطيب، رداح (2010)، الاعتماد وضبط الجودة في الجامعات العربية. إربد: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.
- مجاهد، محمد و بدير، المتولي، (2017)، الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي، القاهرة: المكتبة المصرية.
- Sayeda Begum, Chandrasekharan Rajendran, Prakash Sai L., K. Ganesh, Sanjay Mohapatra (2021). Total Quality Management in Higher Education. Routledge: New York.
- KulKarni, S.R & Bhole, Y (2021). Total Quality Management Key Concepts And Case Studies -: Operations Management with Total Quality Management - Total Quality Management And Operational Excellence.
- Shehabat, Issa & Berrish, Mohammad (2021). Integration Between Knowledge Management and Total Quality Management in Jordanian Universities: Empirical Study. IGI Global . DOI: 10.4018/978-1-7998-3438-0.ch062.
- Williams, R. M. 2018. Quality Assurance in Transnational Education. DBA diss., Bath: University of Bath.
- Universities UK. 2018. The Scale of UK Higher Education Transnational Education 2016-17: Trend Analysis of HESA Data. London: UUKi

ثانيا : معلومات خاصة بالمساق

وصف المساق

يتناول هذا المساق المفاهيم لإدارة الجودة (الجودة الشاملة، وإدارة الجودة وثقافة الجودة) وأهمية ومبررات ومتطلبات الجودة في المؤسسات التعليمية وفلسفات إدارة جودة وإرضاء الزبون والمعايير القياسية وأدوات إدارة الجودة، ونماذج تطبيق إدارة الجودة ففي مؤسسات التعليم العام والعالى والتصنيفات العالمية للجامعات.

الأهداف العامة للمساق

يهدف المساق إلى تعرف نشأة إدارة الجودة وتطويرها ومفهومها ومبادئها وفلسفتها ونماذجها التي اقترحتها المنظرون وتم تطبيقها، والى تحديد إدارة الجودة الشاملة وكيفية ضمانها ضمن منظور عناصر النظام التربوي على صعيدي التعليم في المدارس والجامعات، مع إعطاء أمثلة تطبيقية لتطبيق معايير ضمان الجودة. الأهداف الخاصة للمساق:

يتوقع من الطلبة بعد الانتهاء من إكمال متطلبات هذا المساق أن يكونوا قادرين على:

- التعرف إلى نشأة مفهوم إدارة الجودة وتطورها.
- التعرف إلى مراحل إدارة الجودة الشاملة.
- فهم فلسفة نظام إدارة الجودة الشاملة.
- استيعاب مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم.
- تحديد الأدوات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة.
- فهم أهمية إدارة الجودة الشاملة.
- التعرف على فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة.



- فهم الثقافة التنظيمية للجودة.
- فهم نماذج إدارة الجودة الشاملة.
- التعرف على متطلبات المنظمة الدولية للمواصفات والمقاييس (أيزو).
- الإلمام بعناصر الأيزو.
- التفريق بين شهادات الأيزو.
- فهم العلاقة بين إدارة الجودة ونظام الأيزو.
- التعرف على أهداف نظام الأيزو المتكامل مع نظام الجودة الشاملة.
- فهم العلاقة بين إدارة الجودة ونظام الأيزو بالتعليم والتدريب.
- التعرف إلى تطبيقات إدارة الجودة وضمانها في رياض الأطفال.
- التعرف إلى تطبيقات إدارة الجودة وضمانها في المدارس
- التعرف إلى تطبيقات إدارة الجودة وضمانها في الجامعات
- فهم المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد أردنياً وعربياً وعالمياً.
- التعرف إلى معايير ضمان الجودة الأردنية.
- التعرف إلى طرق التقييم الذاتي للمؤسسات التربوية.
- التعرف على دراسات ميدانية تطبيقية في مواضيع إدارة الجودة وضمانها لمؤسسات التعليم العام والعالمي.

مخرجات التعلم للمساق

المعرفة والفهم:

معرفة وفهم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، مفهوماً، عناصره، فوائده وتطبيقها، مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

المهارات المهنية :

- القدرة على فهم عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- القدرة على استيعاب الطلبة إدارة الجودة الشاملة ودورها الفعال في التطور والتغير في المؤسسات التربوية.

الكفايات:

- مهارات حل المشكلات: من خلال طرح مشكلة تواجه مؤسسات قطاع التربية والتعليم، وتحفيز الطلبة إلى طرح الحلول الممكنة تطبيقياً.
- مهارات التفكير الناقد: من خلال إعطاء الطلبة فرصة لاستنتاج فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية.
- مهارات العصف الذهني: يتم تنميتها لدى الطلبة من خلال عمل جلسات حوارية حول الموضوعات التي يتضمنها مساق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية.
- مهارات التواصل والقيادة: يتم تنميتها من خلال إعطاء الطلبة الفرصة لتوضيح بعض المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق في المؤسسات التربوية.
- مهارات القدرة على التعلم والتكيف: يتم تنميتها من خلال طرح معوقات إدارة تطبيق الجودة الشاملة، وإعطاء الطلبة في تقديم بعض الحلول والمقترحات للمعوقات التي تواجه إدارة الجودة الشاملة.

موضوعات المساق

ملاحظات	موضوع المحاضرة	الأسبوع
---------	----------------	---------



	نشأة مفهوم إدارة الجودة وتطورها, أهداف إدارة الجودة الشاملة, فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة, مقومات النجاح في تطبيق الجودة الشاملة, مراحل إدارة الجودة الشاملة.	الأسبوع 1
	فلسفة نظام إدارة الجودة الشاملة, مبادئ إدارة الجودة الشاملة, الأدوات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة, معوقات تطبيق الجودة الشاملة	الأسبوع 2
	نماذج إدارة الجودة الشاملة, نموذج ادوارد ديمنج, نموذج جوزيف جوران, نموذج فيليب كروسبي. نموذج مالكوم بالدريج. نموذج ارفن.	الأسبوع 3
	أنموذج والترشيوارت, أنموذج أرماند فينجنيم, أنموذج كارو ايشسيكاو أنموذج تاجوشي. أنموذج مقترح للتطوير الإداري في الجامعات الأردنية, تطبيقات ميدانية للنماذج.	الأسبوع 4
	خطط إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التربية والتعليم والتعليم العالي التخطيط للجودة (تطبيقات عملية) : - الخطة الإستراتيجية للموارد البشرية وضمان جودتها - لخطة الإستراتيجية لوزارة التربية والتعليم وضمان جودتها	الأسبوع 5
	الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي وضمان جودتها - الخطة الإستراتيجية لجامعة البلقاء التطبيقية وضمان جودتها.	الأسبوع 6
	المنظمة الدولية للمواصفات والمقاييس (الايزو). عناصر المواصفات الدولية للجودة. فوائد تطبيق نظام الايزو. العلاقة بين إدارة الجودة ونظام الايزو	الأسبوع 7
	أهداف نظام الايزو المتكامل مع نظام الجودة الشاملة. علاقة إدارة الجودة الشاملة ونظام الايزو بالتعليم والتدريب. تطبيقات ميدانية لنظام الايزو في المدارس والجامعات.	الأسبوع 8
الامتحان الانصفي	منهجية سيجما ستة منهجية كايزون للتحسين المستمر	الأسبوع 9
	معايير جودة المدرسة الفعالة إدارة الجودة والتعليم العالي عن بعد	الأسبوع 10
	تطبيقات ميدانية في إدارة الجودة وضمانها في المؤسسات التربوية: . رياض الأطفال. . المدارس و الجامعات.	الأسبوع 11
	المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد. رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات التعليمية وخططها. مقاييس القيادة والتنظيم الإداري. مقاييس الموارد الطلابية- تقنية والبشرية والمالية. مقاييس أعضاء هيئة التدريس. مقاييس شؤون الطلبة. مقاييس الخدمات الطلابية	الأسبوع 12
	مقاييس البرامج الأكاديمية.	الأسبوع 13



	مقاييس المناهج المدرسية. مقاييس البحث العلمي. مقاييس خدمة المجتمع. مقاييس التقويم. مقاييس أخلاقيات المهنة. التقويم الذاتي والخارجي والاعتماد العام للجامعات العربية.	
	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها التصنيف الأردني للجامعات	الأسبوع 14
	التصنيف العالمي للجامعات أين موقع الجامعات الأردنية من التصنيفات العالمية للجامعات	الأسبوع 15
الامتحان النهائي	كيفية تحويل مدارسنا من مدارس تقليدية إلى مدارس ذات جودة شاملة. ماذا بعد الجودة الشاملة.	الأسبوع 16

مصادر وأساليب التعلم للمساق

- التعلم المتزامن
- التعلم غير المتزامن
- التعلم المعكوس
- حل المشكلات
- العصف الذهني
- المشاريع
- التعلم الذاتي
- التعلم الإلكتروني.

أساليب التقويم

جدول توزيع الدرجات

التقييم	النشاط
30%	الواجبات والمشاركات
30%	امتحان منتصف الفصل
40%	امتحان نهاية الفصل
100 %	المجموع

ثالثا : قواعد تتعلق بالمساق

قواعد الحضور والغياب

يعتبر الحضور والمشاركة أمران مهمان، وسوف يتم تطبيقا لقواعد الجامعة في هذا الخصوص. وسوف يتم أخذ الحضور والغياب في كل محاضرة. والطالب الذي سوف تصل نسبة غيابه إلى 10% سوف يتم تحذيره كتابيا كأول مرة. والذي يصل غيابه إلى 15% سوف يتم تحذيره كتابيا ثاني مرة. فيحين أن الطالب الذي سوف يصل غيابه 20% سوف يمنع من حضورا لامتحان النهائي. وعلى الطالب تقديم أعمار مقبولة تبرر فترة غياب شخصي أو مرضي إلى مدرس المساق معا.

نظام التقديرات

مثال:

Points	Grade
4	A
3.75	A-
3.5	B+
3	B
2.75	B-
2.5	C+
2	C
1.75	C-
1.5	D+
1	D
0.75	D-
0.5	F

متطلبات المساق

- الالتزام بالدوام والتحضير المسبق والإسهام في المناقشات الصفية بوعي ومعرفة وفاعلية.
- تقديم عرض تقديمي (PPT) أمام الطلبة بموضوع محدد مسبقاً من مواضيع إدارة الجودة الشاملة وضمانها في المؤسسات التربوية.
- ترجمة مقال في مجال إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية.
- اجتياز الامتحانات المقررة

مدرس المساق

مدرس المساق: د. نجوى دراوشة	رئيس القسم:	عميد الكلية:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ: