

وصف المقرر

الكلية		العلوم التربوية		
القسم	الارشاد النفسي والتربوي			
اسم المقرر	الاتصال في الارشاد	الرمز	٢٠٥٢١٤	لا يوجد
الساعات المعتمدة	ثلاث ساعات معتمدة	نظري	٣	متطلب سابق عملي
منسق المقرر	د.ثناء فواز العبد الحق	الايمل	th.abedalhaq@jadara.edu.jo	
المدرسون	د. ثناء فواز العبد الحق	الايملات	th.abedalhaq@jadara.edu.jo	
وقت المحاضرة	٢١:٠٠-١٩:٣٠	المكان	M.T	شكل الحضور الالكتروني
الفصل الدراسي	الأول	تاريخ الاعداد	٢٠٢١/10/25	تاريخ التعديل ٢٠٢٢-٢-١٢

وصف المقرر المختصر

يتضمن هذا المساق تدريب الطلبة على تفسير معاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الإرشادية، وممارسة مهارات الإصغاء في الإرشاد، وإجراء التحليل السلوكي لبعض المشاكل والاضطرابات، واستخدام أساليب تحديد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الإرشادية، وتعالج المادة أيضاً موضوعات الكشف عن الذات والإرسال والمواجهة، وفهم عوائق الاتصال، وأساليب النقاش الجماعي، وحل المشكلات والصراعات.

اهداف المقرر

بعد الانتهاء من دراسة المقرر يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على أن:

- ١- يفسر معاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الإرشادية .
- ٢- يحدد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الإرشادية.
- ٣- ممارسة مهارات الإصغاء في الإرشاد، وإجراء التحليل السلوكي لبعض المشاكل والاضطرابات.
- ٤- الكشف عن الذات والإرسال والمواجهة، وفهم عوائق الاتصال وحل المشكلات والصراعات.

مخرجات التعلم

A. المعرفة -الفهم النظري

عند اكمال لمتطلبات المقرر،سيتمكن الخريج من:

a1: تعريف مفهوم الاتصال وخصائصه وأهدافه ووظائفه ومستوياته وأشكاله.(K2)

a2: تبيان أهمية دور وسائل الاتصال في دعم المرشد. (K1)

B -المعرفة -التطبيق العملي

عند اكمال متطلبات المقرر ، سيتمكن الخريج من:
a3: تطبيق مهارات الاتصال في العملية الارشادية.(K3)
C. مهارات -الحل العام للمشكلات والمهارات التحليلية عند اكمال متطلبات المقرر ، سيتمكن الخريج من:
b1: التمييز بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي. (S2)
b2: تحليل المهارات المطلوبة من الأخصائي للقيام بالمقابلة الإرشادية. (S1)
D. مهارات - الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحسابات عند اكمال متطلبات المقرر ، سيتمكن الخريج من:
b3: اختيار وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير معرفته بالبحث عن فيديوهات تعليميه لمهارات الاتصال في الارشاد. (S3)
E. الكفايات: الحكم الذاتي والمسؤولية والسياق عند اكمال متطلبات البرنامج، سيتمكن الخريج من:
c1: تطوير مقدرته على العمل ضمن فريق، والتحلي بالدبلوماسية واللباقة والانضباط. (C2)
طرق التعلم والتعليم
<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. ▪ التحليل والاستنتاج. ▪ العصف الذهني. ▪ المشاريع الفردية أو التشاركية. ▪ استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. ▪ الزيارات العلمية والميدانية لمراكز أو لمؤسسات في أنحاء المملكة تحت إشراف مشرفي التدريب الميداني. ▪ تقديم ملف الإنجاز حسب الأسس التي تم تدريسها في المقرر.
طرق التقييم
<ul style="list-style-type: none"> ▪ الامتحانات الفصلية والنهائية. ▪ ملفات الإنجاز والمقالات الطويلة والقصيرة. ▪ عمليات تقويم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. ▪ التقويم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقويم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقويم المعتمد على الأداء، والملاحظة.

محتوى المقرر

أسبوع	ساعات	المخرجات	المواضيع	طرق التعلم والتعليم	طرق التقييم
الأول + الثاني	٦	a1+a2	المدخل الى تاريخ الاتصال ومراحل تطوره ومظاهر الثورة المعلوماتية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. ▪ العصف الذهني. ▪ استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. ▪ التقييم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقييم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقييم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
الثالث	٣	a1+a2	الحاجة الى الاتصال وأهميته وخصائصه	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. ▪ العصف الذهني. ▪ استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الامتحانات الفصلية والنهائية. ▪ عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. ▪ التقييم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقييم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقييم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
الرابع	٣	a1+a2+ b1	وظائف الاتصال ومستوياته ومكوناته وأشكاله اللفظية وغير اللفظية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. ▪ العصف الذهني. ▪ استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الامتحانات الفصلية والنهائية. ▪ عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. ▪ التقييم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقييم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقييم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
الخامس	٣	a1+a2	الأصناف ومراحل العملية الإرشادية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. ▪ العصف الذهني. ▪ استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الامتحانات الفصلية والنهائية. ▪ عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. ▪ التقييم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقييم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقييم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
السادس	٣	a1+a2+ a3	الإرشاد الإلكتروني و أهمية الإرشاد للانترنت	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. ▪ العصف الذهني. ▪ استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الامتحانات الفصلية والنهائية. ▪ عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. ▪ التقييم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقييم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقييم المعتمد على الأداء، والملاحظة.

السابع	٣	امتحان منتصف الفصل			
الثامن	٣	كفايات المرشد ودراسة الحالة وطرق وفنيات تقييم العملية الارشادية	$a1+a3+b1$	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. العصف الذهني. استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتحانات النهائية. عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. التقويم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقويم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقويم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
التاسع	٣	مهارات الاتصال في الإرشاد (مهارة الاستماع- مهارة حل المشكلة واتخاذ القرار - عكس المشاعر - توجيه الاسئلة)	$a1+a2+a3+b1$	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. العصف الذهني. استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتحانات النهائية. عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. التقويم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقويم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقويم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
العاشر	٣	المقابلة الارشادية وأهميتها وواجبات المرشد تجاه المسترشد أثناء المقابلة، وخصائص المقابلة والعوامل المؤثرة فيها	$a1+a2+b1$	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. العصف الذهني. استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتحانات النهائية. عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. التقويم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقويم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقويم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
الحادي عشر + الثاني عشر	٣	أهمية دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط الانفعالات عند المسترشد	$a1+a2+a3+b2$	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. العصف الذهني. استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتحانات النهائية. ملفات الإنجاز والمقالات الطويلة والقصيرة. عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. التقويم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقويم الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقويم المعتمد على الأداء، والملاحظة.
الثالث عشر + الرابع عشر	٣	وسائل الاتصال الشخصية الانسانية والاتصال والصحة النفسية	$a1+a2+b1+b2$	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرات النظرية وإشراك الطلبة في العملية التعليمية. العصف الذهني. استخدام التقنيات الحديثة في البحث عن المادة العلمية المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتحانات النهائية. ملفات الإنجاز والمقالات الطويلة والقصيرة. عمليات تقييم الأقران من خلال اختبارات معيارية المرجع. التقويم المستمر أثناء المحاضرات باستخدام استراتيجيات التقويم

الفعلي وأدواته: ملف الطالب، والتقويم المعتمد على الأداء، والملاحظة.					
		الامتحانات النهائية			الخامس عشر + السادس عشر

مصادر التعلم	
الكتاب	▪ الطوباسي ، عدنان (٢٠١٩) الاتصال في الارشاد ، ط١، دار المسيرة، عمان الاردن.
المراجع	▪ ابو اسعد ، احمد (٢٠١٢) المهارات الارشادية ، ط١، دار المسيرة، عمان الأردن. ▪ لوندز ، ليل (٢٠٠٨) كيف تتحدث إلى أي شخص، مكتبة جرير السعودية. ▪ كوفي ، ستيفن (٢٠٠٧) العادات السبع للناس الاكثر اهميه، مكتبة جرير، السعودية. ▪ قاره ، سليم ، صافي ، عبد الحكيم (٢٠٠٨) فن التعامل مع الناس ط١، مطابع الدستور الاردنية، الاردن
موصى به للقراءة	لا يوجد
مادة الكترونية	مفهوم الاتصال وأهميته مهارات التواصل .. لغة الجسد لغة الجسد تطور وسائل الاتصال بين الماضي والحاضر مراحل تطور وسائل الاتصال مهارات الإرشاد النفسي الإلكتروني
مواقع أخرى	المكتبة الرقمية للاطلاع على المجالات العلمية ورسائل الماجستير والدكتوراه والدراسات العلمية.

خطة تقييم المقرر

المخرجات							الدرجة	طرق التقييم	
1c	3b	2b	1b	3a	2a	1a			
-	-	-	5	-	3	22	30	الامتحان الأول (المنتصف)	
-	-	-	-	-	-	-	-	الامتحان الثاني (اذا توفر)	
5	-	8	5	7	11	14	50	الامتحان النهائي	
							20	اعمال الفصل	
1	1	1	1	1	-	-	5	الوظائف	تقييمات الاعمال الفصلية
-	-	-	-	-	-	-	-	حالات دراسية	
-	1	-	2	2	-	-	5	المناقشة والتفاعل	

1	2	-	-	-	2	-	5	انشطة جماعية
-	-	-	-	-	-	-	-	امتحانات مختبرات ووظائف
3	-	-	-	2	-	-	5	عروض تقديمية
-	-	-	-	-	-	-	-	امتحانات قصيرة
10	4	9	13	12	16	36	100	المجموع

الانتحال

الانتحال او السرقة الأدبية هو ان يأخذ شخص ما عملاً لشخص اخر ويدعي انه عمله. يوجد في الجامعة سياسة صارمة بشأن الانتحال، وإذا تم اكتشاف الانتحال بالفعل، سيتم تطبيق هذه السياسة. العقوبات تنطبق أيضاً على أي شخص يساعد شخصاً آخر على ارتكاب الانتحال (على سبيل المثال عن طريق السماح لشخص ما بنسخ التعليمات البرمجية الخاصة بكم نعلم). يختلف الانتحال عن العمل الجماعي حيث يشارك عدد من الأفراد الأفكار حول كيفية تنفيذ المقررات الدراسية. نشجعك بشدة على العمل في مجموعات، وبالتأكيد لنتم معاقبتك على ذلك. هذا يعني أنه يمكنك العمل معاً فيعمل مشروع او انجاز وظيفة. المهم هو أن يكون لديك فهم كامل لجميع جوانب البرنامج المكمل. من أجل السماح بالتقييم الصحيح يجب علي كل الالتزام بدقة بمتطلبات عمل المشروع او الوظيفة كما هو موضح أعلاه ومفصل. هذه المتطلبات موجودة لتشجيع العمل الجماعي، والفهم الفردي، وتسهيل التقييم الفردي، ومنعاً للانتحال.