

محمد عبد الله عقلة طلافحة

أربد، الأردن

الهاتف: 00962798656107

البريد الإلكتروني: m.talafha@jadara.edu.jo

ملخص:

خريج بكالوريوس في إدارة الفنادق وماجستير في السياحة والسفر من جامعة اليرموك، مع خبرة عملية في الفنادق السياحية والمطاعم، بالإضافة إلى خبرة في التدريس الأكاديمي في مجال التخصص. أمتلك مهارات قيادية وتنظيمية، مع قدرة على تطبيق المعرفة النظرية في بيئات العمل الفندقية والسياحية.

المؤهلات العلمية:

• ماجستير في السياحة والسفر

جامعة اليرموك | 2025

رسالة الماجستير: "أثر التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي في اختيار المطاعم

السياحية في مدينة إربد" (بتقدير جيد جداً)

• بكالوريوس في إدارة الفنادق (بتقدير جيد)

جامعة اليرموك | 2020

الخبرات العملية:

• خبرة في القطاع الفندقي والمطاعم

• سفيرجي في فندق أفاميا/ إربد: 2015-2016

•طباخ في مطعم الرسام/ إربد: 2016-2019

•طباخ في مطعم عرفة/ إربد: 2019-2020

•مطاعم الرياض/ إربد: 2020-2021

•مطعم VIAVIA/ إربد: 2020-2021

•خبرة في التدريس الأكاديمي

مدرس في جامعه جدارا في تخصص أداره فنون الطهي ٢٠٢٥/١٠/١

مدرس في وزارة التربية والتعليم (التعليم الإضافي) في تخصص الضيافة (BTEC) - (عام دراسي)

المهارات:

•إدارة العمليات الفندقية والسياحية.

•خدمة العملاء وضمان رضا العملاء (الضيوف).

•التخطيط للفعاليات والمؤتمرات.

•استخدام أنظمة الحجز الفندقي (Amadeus).

•البحث الأكاديمي في مجال السياحة.

•إجادة اللغة الإنجليزية

اللغات:

•العربية: اللغة الأم

•الإنجليزية: جيد

الاهتمامات:

•السفر والتعرف على الثقافات.

●القراءة في مجال إدارة الخدمات الفندقية.

●المشاركة في مؤتمرات السياحة والفنادق.