

وصف المقرر

الكلية		الكلية التقنية	
القسم	العلوم الطبية المساندة	NQF level	١
اسم المقرر	إدارة السلامة والمخاطر في المنشآت الصحية	الرمز	60400136
الساعات المعتمدة	٢	نظري	٢
منسق المقرر	م. ربي الزعبي	الايمل	r.alzoubi@jadara.edu.jo
المدرسون	م. شهد حتامله م. هبة الشناق م. ربي الزعبي	الايملات	S.hatamleh@jadara.edu.jo h.alshannaq@jadara.edu.jo r.alzoubi@jadara.edu.jo
وقت المحاضرة	أحد (8:30-9:30) أحد (10:30-9:30) اثنين (8:30-9:30) اثنين (11:30-10:30) خميس	المكان	F414 C430 F312 D407 عن بعد غير متزامن
الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٦/٢٠٢٥	تاريخ الإعداد	03/2026
شكل التعليم	□ وجاهي	■ مدمج	□ عن بُعد

وصف المقرر المختصر

المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة السلامة والسيطرة على المخاطر في بيئات الرعاية الصحية، أنواع المخاطر المختلفة في المؤسسات الصحية، مثل المخاطر البيئية، والفيزيائية، والبيولوجية، والكيميائية، والمهنية، وكيفية تقييمها والوقاية منها.

استراتيجيات إدارة المخاطر، أنظمة الإبلاغ عن الحوادث، تحليل أسبابها الجذرية، خطط الاستجابة للطوارئ، معايير الجودة والسلامة الوطنية والدولية، بما في ذلك معايير اعتماد المنشآت الصحية، وثقافة السلامة، وأدوار فرق العمل متعددة التخصصات في تحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء.

اهداف المقرر

عند إكمال هذا المقرر، سيتمكن الطالب من شرح المبادئ الأساسية لإدارة السلامة والمخاطر في بيئة الرعاية الصحية، ودورها في حماية المرضى والعاملين والزوار، تصنيف أنواع المخاطر الشائعة في المؤسسات الصحية الفيزيائية، البيولوجية، الكيميائية، البيئية، والمهنية وتحديد مصادرها، تحليل طرق تقييم المخاطر الصحية والمهنية وتطبيق الأدوات المناسبة وتقدير شدتها واحتمال حدوثها، مناقشة استراتيجيات الوقاية والسيطرة على المخاطر وتطبيق مفاهيم التخفيف من الأضرار وتعزيز بيئة عمل آمنة، تفسير آليات وأنظمة الإبلاغ عن الحوادث الطبية وغير الطبية، واستخدام نماذج تحليل الأسباب الجذرية، تطبيق مبادئ إدارة الطوارئ ووضع خطط الاستجابة الفعالة للحوادث والطوارئ داخل المنشآت الصحية، تقييم معايير الجودة والسلامة المحلية والدولية، توضيح دور فرق العمل متعددة التخصصات في دعم ثقافة السلامة، وتحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء، وإظهار الالتزام بمفاهيم ثقافة السلامة المهنية والمسؤولية الشخصية والجماعية في بيئة العمل الصحي.

مخرجات التعلم CILOs

المعرفة - الفهم النظري

A1. شرح المبادئ الأساسية لإدارة السلامة والمخاطر في بيئات الرعاية الصحية ودورها في حماية المرضى والعاملين والزوار. A2. تصنيف أنواع المخاطر الشائعة في المؤسسات الصحية (الفيزيائية، البيولوجية، الكيميائية، البيئية، المهنية) وتحديد مصادرها. A3. تفسير آليات وأنظمة الإبلاغ عن الحوادث الطبية وغير الطبية، واستخدام نماذج تحليل الأسباب الجذرية (RCA). A4. تقييم معايير الجودة والسلامة المحلية والدولية مثل ISO أو JCIA أو المعايير الوطنية الأردنية.	
مهارات -الحل العام للمشكلات والمهارات التحليلية	
B1. تحليل طرق تقييم المخاطر الصحية والمهنية وتطبيق الأدوات المناسبة للتعرف عليها وتقدير شدتها واحتمال حدوثها. B2. مناقشة استراتيجيات الوقاية والسيطرة على المخاطر وتطبيق مفاهيم التخفيف من الأضرار وتعزيز بيئة عمل آمنة. B3. مناقشة إمكانية تطبيق مبادئ إدارة الطوارئ ووضع خطط الاستجابة الفعالة للحوادث والطوارئ داخل المنشآت الصحية.	
الكفايات: الحكم الذاتي والمسؤولية والسياق	
C1. توضيح دور فرق العمل متعددة التخصصات في دعم ثقافة السلامة، وتحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء. C2. إظهار الالتزام بمفاهيم ثقافة السلامة المهنية والمسؤولية الشخصية والجماعية في بيئة العمل الصحي.	
طرق التعلم والتعليم	
■ محاضرات وجاهية ■ عصف ذهني □ دراسة حالة ■ مناقشات ■ عن بُعد غير متزامن	
طرق التقييم	
■ امتحان قصير ■ مناقشات المحاضرات ■ امتحان المنتصف ■ الامتحان النهائي	

محتوى المقرر						
أسبوع	ساعات	المخرجات	اسم الوحدة	محتوى الوحدة	طرق التعلم والتعليم	طرق التقييم
١.	٢	a1, a2, a3, a4	مقدمة في السلامة والمخاطر في المؤسسات الصحية	١. المفاهيم الأساسية: السلامة، الحوادث، المخاطر، الأحداث الجسيمة ٢. أهمية السلامة في الرعاية الصحية ٣. قانون العمل الأردني لحماية العاملين	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-
٢.	٢	a2	المخاطر الفيزيائية والبيئية والكيميائية	1. المخاطر الفيزيائية (الضوضاء، الإشعاع، الحرارة، الإنزلاق) 2. المخاطر البيئية (التهوية، الإضاءة، المساحات) 3. المخاطر الكيميائية: (المواد الكيميائية المستخدمة في التنظيف والتعقيم)	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-
٣.	١	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3	المخاطر البيولوجية والمهنية والنفسية	١. المخاطر البيولوجية (التعرض للدم وسوائل الجسم، العدوى)	المناقشة، العصف الذهني، استخدام	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-

				٢. المخاطر المهنية والنفسية (إجهاد العمل، النوبات الليلية، العنف في بيئة العمل، الضغوط النفسية للعاملين الصحيين، أهمية الدعم المؤسسي والبيئة الآمنة) ٣. التمييز بين المخاطر المؤثرة على المرضى والعاملين	التقنيات التعليمية	
٤.	٢	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3	معدات الحماية الشخصية	1. التعريف بأهمية معدات الحماية الشخصية في الوقاية من المخاطر المهنية داخل المنشآت الصحية. 2. تصنيف أنواع معدات الوقاية (القفازات، الكمامات، الأرواب، نظارات الحماية...) واستخداماتها حسب نوع الخطر. 3. المبادئ الصحيحة لارتداء وخلع معدات الحماية، وأهمية التخلص الآمن منها. 4. أخطاء شائعة في استخدام معدات الوقاية وضرورة تدريب العاملين لضمان سلامتهم وسلامة المرضى.	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-
				الامتحان النصفى		
٥.	٢	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	تقييم المخاطر وإجراءات التقليل من حدتها	1. خطوات تقييم المخاطر (تحديد، تحليل، تقييم، تحكم، مراجعة) 2. مصفوفة تحليل المخاطر 3. مستويات الخطورة واحتمال الحدوث	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات -امتحانات قصيرة
٦.	٢	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	أنظمة الإبلاغ عن الحوادث والمخالفات	1. الفرق بين الحادث والخطأ والحدث الجسيم 2. نماذج الإبلاغ الداخلية 3. (Just Culture) ثقافة عدم اللوم	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات -امتحانات قصيرة
٧.	٢	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	تحليل السبب الجذري Root Cause Analysis (RCA)	١. مفهوم RCA وخطواته ٢. أدوات تحليل مثل مخطط عظم السمكة، Why's ٣. دراسة حالة تطبيقية	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-
٨.	٢	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	إدارة الطوارئ والكوارث داخل المنشآت الصحية	1. خطط الإخلاء والطوارئ 2. أنواع الكوارث (حريق، كهرباء، انتشار عدوى، زلازل) 3. أدوار الفريق ومسؤوليات الأفراد	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-
٩.	٢	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	معايير السلامة والجودة في الرعاية الصحية	1. مفاهيم الجودة وسلامة المريض 2. العلاقة بين الجودة والسلامة ٣. أمثلة من نظام الاعتماد الأردني HCAC	المناقشة، العصف الذهني، استخدام	مناقشات المحاضرات – الامتحانات-

	التقنيات التعليمية					
مناقشات – المحاضرات – الامتحانات	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	١. مقدمة في JCI ، ISO ، OSHA ٢. متطلبات ومعايير السلامة الدولية 3. دور الاعتماد في تحسين الأداء والسلامة	المعايير الدولية لاعتماد المؤسسات الصحية	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	٢	١٠.
مناقشات – المحاضرات – الامتحانات	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	1. تعريفها وعناصرها 2. مؤشرات وجود ثقافة سلامة فعالة 3. تحديات بناء ثقافة السلامة في بيئة العمل 4. دور الفريق الصحي متعدد التخصصات في السلامة	ثقافة السلامة Safety Culture	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	٢	١١.
مناقشات – المحاضرات – الامتحانات	المناقشة، العصف الذهني، استخدام التقنيات التعليمية	1. فحص المعدات بشكل دوري 2. أخطار الأجهزة الطبية المهملة أو المعطوبة 3. إجراءات السلامة في استخدام الأدوات	إدارة سلامة الأجهزة والمعدات الطبية	a1, a2, a3, a4, b1, b2, b3, c1, c2	٢	١٢.
		الامتحان النهائي				

النشاط العملي / التطبيقي	الزمن المخصص للنشاط بالساعات
استضافة مختص في مجال اعتماد المؤسسات الصحية من HCAC وعمل جلسة حوارية أو عمل زيارة للمجلس وكتابة تقرير عن الزيارة	خلال الفصل
تطبيق عملي لتعبئة نموذج الإبلاغ عن الحوادث	خلال الفصل

المكونات	
إدارة السلامة والمخاطر في المنشآت الصحية – الأستاذ محمد عبدالكريم المزيدة/ الكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا	الكتاب
١- Panesar, Sukhmeet S., Carson-Stevens, Andrew, Salvilla, Sarah A. & Patient Safety and Healthcare Improvement at a Sheikh, Aziz (Eds.). Glance. Wiley-Blackwell, 2014.	موصى به للقراءة
لا يوجد	مادة الكترونية
١. World Health Organization. Patient Safety Curriculum Guide: Multi-professional Edition (الموقع الرسمي لمنظمة الصحة العالمية) https://www.int.who.gov.jo ٢. Health Care Accreditation Council (HCAC). Hospital Accreditation Standards Manual (الموقع الرسمي لجلس اعتماد المؤسسات الصحية) jo.hcac.gov.jo (الموقع الرسمي لوزارة الصحة الأردنية) https://www.jo.moh.gov.jo ٤. https://www.moj.gov.jo / (الردنية العدل وزارة موقع)	مواقع أخرى

		خطة تقييم المقرر										
طرق التقييم		الدرجة	المخرجات									
			A				B			C		
			1	2	3	4	1	2	3	1	2	
الامتحان الأزل (المنتصف)		٣٠	٤	٥	٦	٥	٥	٣	٢	-	-	
الامتحان الثاني (إذا توفر)												
الامتحان النهائي		٤٠	٧	٦	٤	٣	٤	٣	٣	٥	٥	
أعمال الفصل:		٣٠										
	حالات للدراسة	١٠										
	المناقشة والتفاعل	١٠	٢	١	١	١	١	١	١	١	١	
	امتحانات قصيرة	١٠	١	١	١	١	١	٢	١	١	١	
المجموع		١٠٠										

الانتحال

الانتحال أو السرقة الأدبية هو أن يأخذ شخص ما عملاً لشخص آخر ويدعي أنه عمله. يوجد في الجامعة سياسة صارمة بشأن الانتحال، وإذا تم اكتشاف الانتحال بالفعل، سيتم تطبيق هذه السياسة. العقوبات تنطبق أيضًا على أي شخص يساعد شخصاً آخر على ارتكاب الانتحال (على سبيل المثال عن طريق السماح لشخص ما بنسخ التعليمات البرمجية الخاصة بك عن علم). يختلف الانتحال عن العمل الجماعي حيث يشارك عدد من الأفراد الأفكار حول كيفية تنفيذ المقررات الدراسية. نشجعك بشدة على العمل في مجموعات، وبالتأكيد لن تتم معاقبتك على ذلك. هذا يعني أنه يمكنك العمل معاً في عمل مشروع أو انجاز وظيفة. المهم هو أن يكون لديك فهم كامل لجميع جوانب البرنامج المكمل. من أجل السماح بالتقييم الصحيح يجب عليك الالتزام بدقة بمتطلبات عمل المشروع أو الوظيفة كما هو موضح أعلاه ومفصل. هذه المتطلبات موجودة لتشجيع العمل الجماعي، والفهم الفردي، وتسهيل التقييم الفردي، ومنع الانتحال.